

# Klauzula informacyjna w związku z realizacją usługi przewozu osób

## Administrator Danych Osobowych (ADO)

Probus sp. z o.o., Żędowice, ul. Młyńska 3, 47-120 Zawadzkie.

Tel. 502 111 012, biuro@pro-bus.com.pl

## Inspektor ochrony danych osobowych (IOD)

W sprawach związanych z ochroną danych, prosimy kontaktować się z Administratorem.

## Cel przetwarzania:

### 1. Realizacja umowy przewozu osób zgodnie z Regulaminem przewozu

**Osoby, których dane są przetwarzane:** Pasażerowie, osoby rezerwujące bilet (gdy nie są pasażerami)

**Podstawa prawna przetwarzania:** art. 6 ust. 1 lit b) RODO – przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji umowy przewozu osób zgodnie z Regulaminem Przewozu lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.

**Okres przechowywania danych osobowych:** Dane osobowe będą przechowywane przez Administratora przez okres realizacji umowy, a jeśli będzie to niezbędne dla celów dowodowych - dane osobowe mogą być przechowywane także do czasu przedawnienia roszczeń lub zakończenia postępowania sądowego związanego z umową.

### 2. Weryfikacja osób upoważnionych do odbioru pasażera – dziecka podróżującego bez opiekuna

**Źródło:** Rodzic/ Opiekun dziecka upoważniający do odbioru dziecka (Oświadczenie o przewozie osoby małoletniej)

**Osoby, których dane są przetwarzane:** Rodzic/Opiekun dziecka upoważniający do odbioru dziecka, pasażer – dziecko podróżujące bez opiekuna, osoba upoważniona do odbioru dziecka

**Dane osoby upoważnionej do odbioru dziecka, które są przetwarzane w związku z upoważnieniem:** imię i nazwisko, numer dokumentu tożsamości, numer telefonu, w przypadku szczególnych wymogów dotyczących upoważnień – dane wymagane przepisami prawa danego kraju

**Podstawa prawna przetwarzania:** Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na umożliwieniu mu weryfikacji osób, które są upoważnione do odbioru dziecka podróżującego bez opiekuna.

**Okres przechowywania danych osobowych:** Dane osobowe będą przechowywane przez Administratora do czasu wyrażenia sprzeciwu, nie dłużej jednak niż przez okres realizacji umowy związanej z podróżą dziecka, a jeśli będzie to niezbędne dla celów dowodowych - dane osobowe mogą być przechowywane także do czasu przedawnienia roszczeń lub zakończenia postępowania sądowego związanego z umową.

### 3. Obsługa reklamacji związanych z podróżą

**Źródło:** Osoba poszkodowana, załoga Administratora uczestnicząca w zdarzeniu

**Osoby, których dane są przetwarzane:** Pasażer/ osoba poszkodowana składająca reklamację, świadkowie wskazani przez osobę poszkodowaną lub załogę Administratora

**Dane świadków, które są przetwarzane w związku z reklamacją:** imię i nazwisko, numer telefonu

**Podstawa prawna przetwarzania:** Art. 6 ust. 1 lit c) RODO – przetwarzanie niezbędne jest do wypełnienia obowiązków prawnych związanych z rozpatrzeniem złożonej reklamacji w związku z ustawą z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe.

**Okres przechowywania danych osobowych:** Dane osobowe będą przechowywane przez Administratora przez okres rozpatrywania reklamacji, a jeśli będzie to niezbędne dla celów dowodowych - dane osobowe mogą być przechowywane także do czasu przedawnienia roszczeń lub zakończenia postępowania sądowego związanego z umową.

### 4. Przyszłe dochodzenie roszczeń

**Podstawa prawna przetwarzania:** Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora polegający zabezpieczeniu roszczeń lub dochodzenia roszczeń wynikających z realizacji usług przewozu.

**Okres przechowywania danych osobowych:** przez okres przedawnienia roszczeń w ramach odpowiedniego rodzaju umowy: umowa przewozu – rok od dnia wskazanego dla rozpoczęcia biegu przedawnienia dla właściwego roszczenia (art. 77 Prawa przewozowego).

Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia umowy, umożliwienia podróży dziecka bez opiekuna lub złożenia reklamacji. Brak podania danych uniemożliwi dokonanie wskazanych czynności.

#### **Odbiorcy danych:**

Państwa dane osobowe mogą być ujawnione:

- Organom i instytucjom oraz właściwym podmiotom administracji publicznej i samorządowej w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
- Firmom świadczącym usługi na rzecz ADO, a w szczególności w zakresie: ochrony danych osobowych, podmiotom wykonującym usługi audytu, obsługi informatycznej, oprogramowania komputerowego, szkoleń, finansowe, ubezpieczenia, serwisu urzędzeń.
- Innym podmiotom, które na podstawie stosownych umów przetwarzają dane osobowe dla administratora.
- Dane związane z dokonywanymi płatnościami przekazywane są do operatora PayU PayU S.A., ul. Grunwaldzka 18660-166 Poznań, NIP: 779-23-08-495

#### **Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:**

- Jeżeli podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. a) lub b) RODO:
  - prawo dostępu do treści danych
  - prawo do sprostowania danych
  - prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym)
  - prawo do ograniczenia przetwarzania danych
  - prawo do przenoszenia danych
- Jeżeli podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO:
  - prawo dostępu do treści danych
  - prawo do sprostowania danych
  - prawo do ograniczenia przetwarzania danych
- Jeżeli podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit e) lub f) RODO:
  - prawo dostępu do treści danych
  - prawo do sprostowania danych
  - prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym)
  - prawo do ograniczenia przetwarzania danych
  - prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych

#### **Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego:**

Jeśli dopatrzą się Państwo naruszeń ze strony ADO, co do bezpieczeństwa przetwarzania tych danych, istnieje możliwość wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jeśli w trakcie posiadania informacji na temat danej osoby pojawi się inna potrzeba ich przetworzenia niż wskazana wcześniej, jesteśmy zobowiązani do poinformowania jej kiedy i w jakim celu mamy zamiar te dane przetworzyć.

Pani/Pana dane nie są przetwarzane poza obszarem EOG.